Was tun im Trauerfall?

WICHTIGE ANRUFE

Bei einem **Sterbefall im häuslichen Umfeld**, informieren Sie zunächst den zuständigen Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst.Dieser wird eine Todesbescheinigung ausstellen.

Bei einem **Sterbefall in einem Krankenhaus oder einer Pflegeeinrichtung** übernimmt das Personal diese Aufgaben. Wird zunächst ein anderer Bestatter gerufen, haben Sie dennoch jederzeit das Recht, zu uns zu wechseln.

Auch bei **Eintritt des Todes an einem entfernten Ort oder im Ausland** sind wir Ihr Ansprechpartner und unterstützen Sie.

Wenden Sie sich an den Bestatter Ihres Vertrauens, der Sie bei allen anstehenden Abläufen und Entscheidungen berät und unterstützt.

WICHTIGE UNTERLAGEN

- Personalausweis
- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Rentennummer (Diese finden Sie auf der letzten Rentenanpassungsmitteilung)
- Lebens- bzw. Sterbegeldversicherungspolicen
- Pensionsbescheid
- Betriebsrentenbescheid
- Grabdokumente (Urkunde über Nutzungsrecht an einer vorhandenen Familien-/Wahlgrabstätte).
- Todesbescheinigung (wird vom Arzt ausgestellt)

- Ledige: Geburtsurkunde
- Eingetragene Lebenspartner: Geburtsurkunde & Lebenspartnerschaftsurkunde
- Verheiratete: Heiratsurkunde bzw. Familienbuch
- Verwitwete: Heiratsurkunde bzw. Familienbuch & Sterbeurkunde des Partners
- Geschiedene: Heiratsurkunde bzw. Familienbuch & Scheidungsurteil

Sollten Urkunden nicht zur Verfügung stehen, so können wir bei der Beschaffung helfen. Wir erledigen alle notwendigen Behördengänge für Sie.

HORST FRITZ
Bestattungen

Horst Fritz Bestattungen GbR8 | Brechtweg 8 | 89340 Leipheim
T 0 82 21 77 76 | F 0 82 21 7 14 10
info@horst-fritz-bestattungen.de | www.horst-fritz-bestattungen.de

Was tun im Trauerfall?

STERBEFALL IM HÄUSLICHEN UMFELD

Benachrichtigen Sie bitte zunächst den **Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst**. Diesen erreichen Sie bundesweit unter Telefon **116 117**

Was Sie beachten sollten, wenn Sie zu Hause vom Verstorbenen Abschied nehmen möchten:

- Schalten Sie die Heizung im betreffenden Zimmer aus und sorgen Sie für eine gute Belüftung. Falls es draußen sehr sonnig ist, schließen Sie zusätzlich die Rollos, damit es nicht zu warm wird.
- Decken Sie den Verstorbenen nur mit einem dünnen Laken zu.
- Rollen Sie ein kleines Handtuch zu einer 7–10 cm dicken Rolle zusammen und legen Sie diese dem Verstorbenen unter das Kinn. So bleibt der Mund geschlossen.

Gerne kommen wir auch zu Ihnen nach Hause und helfen Ihnen dabei, Ihren Angehörigen im Schlafzimmer oder Wohnzimmer herzurichten und aufzubahren.

WIE VERÄNDERT SICH DER KÖRPER DES VERSTORBENEN?

Wann und wie sich ein verstorbener Mensch verändert, ist nicht genau vorauszusagen. Es hängt unter anderem von der Ernährung, von Krankheiten und dem Alter des Verstorbenen, von eingenommenen Medikamenten aber auch dem Wetter ab. Wenn es wärmer ist, verändert sich der Verstorbene schneller.

Wenn Sie Fragen zur Hausaufbahrung haben oder Hilfe benötigen, rufen Sie uns gerne an. Wenn Sie möchten, dass wir Ihren verstorbenen Angehörigen zeitnah zu uns holen, ermöglichen wir Ihnen gerne auch eine Aufbahrung in unserem hauseigenen Abschiedsraum.

HORST FRITZ
Bestattungen

Horst Fritz Bestattungen GbR8 | Brechtweg 8 | 89340 Leipheim
T 0 82 21 77 76 | F 0 82 21 7 14 10
info@horst-fritz-bestattungen.de | www.horst-fritz-bestattungen.de

Was tun im Trauerfall?

STERBEFALL IN EINEM KRANKENHAUS/SENIORENHEIM/HOSPIZ

In diesen Einrichtungen wird der Arzt, der die Todesbescheinigung ausstellt, durch das Pflegepersonal benachrichtigt. Sie können sich daher direkt mit uns in Verbindung setzen, damit wir alles Weitere für Sie veranlassen.

IM SENIORENHEIM

Da viele Seniorenheime keine Räumlichkeiten haben, um Verstorbene unter angemessenen Bedingungen längere Zeit im Hause zu behalten, wird von der jeweiligen Einrichtung oftmals eine umgehende Überführung gewünscht. Erkundigen Sie sich beim dortigen Personal, ob es eventuell eine Möglichkeit gibt, vor Ort in Ruhe vom Verstorbenen Abschied zu nehmen.

IM KRANKENHAUS

Bei einem Sterbefall im Krankenhaus ist in der Regel keine sofortige Abholung möglich, da die meisten Häuser die Abholung nur zu den Öffnungszeiten der Verwaltung erlauben. Jedoch verfügen diese Häuser meist über eigene Räume, in denen der Verstorbene in der Zwischenzeit verbleiben kann. Bitte informieren Sie sich beim Krankenhauspersonal, ob Sie dort vom Verstorbenen Abschied nehmen können.

IM HOSPIZ

Wenn Sie Ihren Angehörigen im Hospiz begleitet haben und der Tod dort eingetreten ist, wird Ihnen in der Regel die Möglichkeit gegeben, in aller Ruhe Abschied zu nehmen. Sprechen Sie auch hier mit dem Personal vor Ort. Die Überführung durch uns erfolgt nach Absprache mit Ihnen und dem Hospiz.

Unabhängig davon, wo der Trauerfall eintritt, ist selbstverständlich auch zu einem späteren Zeitpunkt eine Aufbahrung in unserem hauseigenen Abschiedsraum möglich.

HORST FRITZ
Bestattungen

Horst Fritz Bestattungen GbR8 | Brechtweg 8 | 89340 Leipheim
T 0 82 21 77 76 | F 0 82 21 7 14 10
info@horst-fritz-bestattungen.de | www.horst-fritz-bestattungen.de